

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CAL CONSULT Nederland B.V.

1. BEGRIPPEN

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

<u>Apparatuur:</u>	de door CAL Consult in het kader van de Overeenkomst te verkopen hardware inclusief alle randapparatuur en documentatie.
<u>CAL Consult:</u>	CAL Consult Nederland B.V., gevestigd te Ede, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.
<u>Diensten:</u>	alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook (onderhoud, installatie, dienstverlening, ontwikkeling Programmatuur, aanneming van werk, uitlening van personeel, enz.), die CAL Consult voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht.
<u>Gebreken:</u>	het niet voldoen van de Programmatuur aan de door CAL Consult schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties, en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een Gebrek is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
<u>Opdrachtgever:</u>	iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie CAL Consult Programmatuur levert en/of Diensten verricht, dan wel met wie CAL Consult een Overeenkomst aangaat of met wie CAL Consult in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.
<u>Overeenkomst:</u>	iedere overeenkomst die tussen CAL Consult en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
<u>Producten:</u>	alle zaken, waaronder begrepen documentatie, al of niet in samenwerking met Opdrachtgever ontwikkelde werken, rapporten, adviezen, know-how, methoden, systemen etc., Apparatuur, testapparatuur en Programmatuur en alle (overige) resultaten van dienstverlening door CAL, die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.
<u>Programmatuur:</u>	de computerprogrammatuur die door CAL Consult aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, inclusief bijbehorende documentatie en alle na het sluiten van de Overeenkomst verstrekte correcties, verbeterde of nieuwe versies, nieuwe modules e.d.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen CAL Consult en Opdrachtgever ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 2.2 De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De voorwaarden en condities die worden gesteld in een schriftelijke overeenkomst tussen CAL Consult en Opdrachtgever zullen voor zover zij daarvan uitdrukkelijk afwijken prevaleren boven de voorwaarden en condities zoals omschreven in deze voorwaarden. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende overeenkomst.

3. AANBIEDINGEN/TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Indien Opdrachtgever een opdracht plaatst, komt de overeenkomst eerst tot stand doordat CAL Consult deze schriftelijk aanvaardt, dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt.
- 3.2 Alle aanduidingen van Producten en/of Diensten zijn met zorg gedaan maar CAL Consult kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen.
- 3.3 Offertes worden altijd vrijblijvend afgegeven en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.

4. MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

- 4.1 Opdrachtgever zal alle redelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.2 Opdrachtgever zal alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde en nuttige gegevens al dan niet op verzoek van CAL Consult steeds tijdig aan CAL Consult ter beschikking stellen.

- 4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Produkten en van de door CAL Consult te verlenen Diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 4.4 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van CAL Consult staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft CAL Consult in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft CAL Consult het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

5. PRIJZEN

- 5.1 Alle prijzen van CAL Consult zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting. Het uurtarief voor activiteiten uitgevoerd door CAL Consult die buiten de onderhoudsovereenkomst vallen voor maandag t/m vrijdag tussen 9:00 en 17:00 uur wordt met een offerte overeengekomen. Aanpassing van dit tarief en alle andere genoemde tarieven in deze offerte, zal jaarlijks geschieden op basis van het prijsindexcijfer dat wordt vastgesteld door het CBS in Nederland (Dienstprijzen, commerciële dienstverlening, indexnummer 72 diensten in verband met computers). Voor activiteiten buiten de normale werktijden wordt het dubbele uurtarief berekend.
- 5.2 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen komen ten laste van Opdrachtgever de kosten van implementatie van Produkten, de reis- en verblijfkosten in het kader van verlening van Diensten, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van enige prestatie. De reistijd en reiskosten worden als bestede tijd doorbelast tegen het uurtarief. Additionele kosten, zoals hotelkosten en vliegtuigkosten, die worden gemaakt in opdracht van de opdrachtgever worden doorbelast.
- 5.3 Elke verandering van de factoren die op de prijs en op de in lid 1 genoemde extra kosten van CAL Consult van invloed is, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten, overige heffingen of belastingen, kan CAL Consult doorberekenen aan Opdrachtgever. Indien dit binnen drie maanden na aanvaarding van de order door CAL Consult geschiedt, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.4 Indien Opdrachtgever een buiten Nederland gevestigde ondernemer is en de Produkten moeten worden geëxporteerd uit Nederland (in het kader van een intracommunautaire levering of anderszins), staat hij ervoor in dat hij in het betreffende land op deugdelijke wijze is geregistreerd voor de toepasselijke omzetbelasting. Opdrachtgever vrijwaart CAL Consult voor alle schade die CAL Consult mocht lijden als gevolg van het feit dat CAL Consult Opdrachtgever ten onrechte zou hebben gefactureerd op basis van een 0-tarief, behoudens in het geval Opdrachtgever CAL Consult vóór de eerste factuurdatum schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van het feit dat hij niet (deugdelijk) geregistreerd staat.

6. BETALING

- 6.1 Facturen van CAL Consult dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan te worden op de door CAL Consult aan te geven wijze. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting of opschorting.
- 6.2 In geval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, ongeacht of CAL Consult ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- 6.3 In geval van niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege een rentevergoeding over het aan CAL Consult toekomende bedrag verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente.
- 6.4 Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever verplicht CAL Consult alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, te vergoeden.
- 6.5 Betalingen door of vanwege Opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht anders luidende aanwijzing van Opdrachtgever.
- 6.6 Opdrachtgever kan slechts schriftelijk bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn. Indien dit niet mogelijk is op grond van enige niet aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, zal Opdrachtgever zijn bezwaren in ieder geval zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk aan CAL Consult mededelen.

7. AFLEVERING/LEVERTIJD/ACCEPTATIE

- 7.1 Overgang van het risico van Produkten geschiedt bij aflevering, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 Indien een termijn is overeengekomen waarbinnen de Diensten moeten worden uitgevoerd, of de Produkten moeten worden afgeleverd, is deze gebaseerd op de ten tijde van de Overeenkomst voor CAL Consult geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan

CAL Consult verstrekte gegevens. De aflevertermijn en/of uitvoeringstermijn zal zo veel mogelijk in acht worden genomen. Overschrijding van deze termijn door CAL Consult levert geen tekortkoming van CAL Consult in de nakoming van haar verplichtingen op en leidt niet tot enige aansprakelijkheid van CAL Consult jegens Opdrachtgever voor schade, van welke aard dan ook, en geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden dan wel om enige verplichting voortvloeiende uit die Overeenkomst en/of deze voorwaarden op te schorten.

- 7.3 CAL Consult heeft te allen tijde het recht Produkten in gedeelten af te leveren.
- 7.4 Met betrekking tot acceptatie van Programmatuur geldt de regeling zoals beschreven in de art. 17.8 tot en met 17.11 Andere Produkten zullen tussen partijen als geaccepteerd gelden op de datum van aflevering dan wel, indien een door CAL Consult uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

8. OVERMACHT

- 8.1 Indien CAL Consult door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 8.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 8.3 Onder overmacht van CAL Consult wordt verstaan elke van de wil van CAL Consult onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van CAL Consult kan worden verlangd.
- 8.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM/AUTEURSRECHTEN

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Produkten, al dan niet in samenwerking met of in opdracht van Opdrachtgever ontwikkeld, al het daarbij behorende voorbereidende materiaal of andere materialen zoals analyses en rapporten en resultaten van Diensten berusten bij CAL, haar moederbedrijf CAL Consult GmbH, Marienbergstrasse 78, 90 411 Nürnberg (Duitsland), dan wel bij een toeleverancier van CAL Consult die haar heeft gemachtigd de betreffende Produkten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verkrijgt slechts die gebruiks- of licentierechten die hem uitdrukkelijk zijn toegekend.
- 9.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Produkten te verwijderen of te wijzigen.
- 9.3 CAL Consult verklaart dat naar haar beste weten door de Produkten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Indien een actie wegens een inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan CAL, naar haar keuze, onder meer het betreffende Produkt vervangen of wijzigen, dan wel het recht verwerven om het gebruik van het Produkt voort te zetten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen onder terugbetaling van de door Opdrachtgever voor dit Produkt aan CAL Consult betaalde prijs onder inhouding van een redelijk bedrag voor afschrijving.
- 9.4 Opdrachtgever zal CAL Consult onverwijld schriftelijk in kennis stellen van enige aansprakelijkstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van de Produkten, of het verlenen van Diensten door CAL, inbreuk maakt op enig in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht.
- 9.5 CAL Consult is gerechtigd, doch niet verplicht, om in een procedure die steunt op een beweerdelijke inbreuk als bedoeld in het vorige lid, bij uitsluiting de verdediging te voeren, dan wel enige schikking te bereiken. CAL Consult zal alsdan de bij gerechtelijke uitspraak of bij de schikking vastgestelde kosten en schadevergoedingen voor eigen rekening voldoen.
- 9.6 CAL Consult aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever wegens enige inbreuk als bedoeld in lid 3 indien de inbreuk samenhangt met het feit dat Opdrachtgever een Produkt heeft aangepast of gewijzigd of de codevorm heeft vertaald, of deze handelingen door derden heeft laten verrichten, of het Produkt gebruikt in samenhang of combinatie met apparatuur of programmatuur welke mogelijk invloed heeft op de werking van het Produkt en welke niet door CAL Consult het Produkt ter beschikking is gesteld, of een Produkt heeft gebruikt op een andere wijze dan in de documentatie staat vermeld.
- 9.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd enige wijziging of aanpassing in ter beschikking gestelde Programmatuur aan te (doen) brengen, of de codevorm daarvan te vertalen of te wijzigen, anders dan op basis van de voorafgaande schriftelijke toestemming van CAL, behoudens voor zover dit door dwingendrechtelijke regels of elders in dit artikel is toegestaan. In het geval Opdrachtgever interoperabiliteit tot stand wil brengen, zoals in de toepasselijke regelgeving is bedoeld, geldt de navolgende regeling. Opdrachtgever zal niet zelfstandig de Programmatuur

wijzigen, kopiëren of de codevorm vertalen voordat hij CAL Consult schriftelijk en gedetailleerd om de gegevens heeft gevraagd welke hij in dit verband nodig heeft en voordat hij CAL Consult antwoord, als hierna bedoeld, heeft ontvangen. Opdrachtgever zal bij het verzoek aangeven welke functionaliteit de andere programmatuur heeft en voor welk gedeelte van de Programmatuur hij over de broncode zou willen beschikken. CAL Consult zal binnen een redelijke termijn na ontvangst van het verzoek aan Opdrachtgever schriftelijk laten weten of, en op welke redelijke (eventueel financiële) voorwaarden, zij Opdrachtgever de bedoelde gegevens zal verstrekken.

- 9.8 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van Gebreken in de hem ter beschikking gestelde Programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de Programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.
- 9.9 Behoudens het geval dat CAL Consult een reservekopie van de Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft Opdrachtgever het recht reservekopieën van de Programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan reservekopieën te maken. Onder reservekopie wordt in deze voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de Programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de Programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

10. GARANTIE PRODUKTEN

- 10.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen installatie is overeengekomen, drie maanden na installatie, zal CAL Consult naar beste vermogen eventuele Gebreken in Produkten (laten) herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij CAL Consult zijn gemeld. CAL Consult garandeert niet dat de Produkten zonder onderbreking of Gebreken zal werken of dat alle Gebreken zullen worden verbeterd. De Programmatuur die in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, zal CAL Consult herstellen tegen haar gebruikelijke tarieven en kosten. CAL Consult kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan CAL Consult toe te rekenen oorzaken, of indien de Gebreken bij het uitvoeren van een acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van CAL Consult wijzigingen in de Produkten aanbrengt of doet aanbrengen.
- 10.2 Herstel van Gebreken zal geschieden op een door CAL Consult te bepalen locatie. CAL Consult is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.
- 10.3 Indien CAL Consult Produkten aan Opdrachtgever aflevert welke CAL Consult van haar toeleveranciers heeft verkregen, is CAL Consult nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop CAL Consult ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij CAL Consult en CAL Consult zal deze op verzoek van Opdrachtgever toezenden.
- 10.4 Na afloop van de in lid 1 bedoelde garantieperiode is CAL Consult niet gehouden eventuele Gebreken te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhouds-overeenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.

11. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 11.1 Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de andere partijen ter kennis komt (zoals Produkten, databestanden, opdrachten, ondernemingsgegevens, prijzen, offertes, rapporten en adviezen), tenzij het gegevens betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan de andere partij expliciet te kennen heeft gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd, dan wel een der partijen op grond van een wettelijk voorschrift gehouden is tot openbaarmaking daarvan. Partijen zullen elkaar niet op onredelijke gronden toestemming weigeren om het bestaan van een relatie tussen partijen publiekelijk bekend te maken.
- 11.2 Partijen zijn over en weer gehouden op eerste verzoek van de andere partij door haar medewerkers een schriftelijke geheimhoudingsverklaring te doen ondertekenen.
- 11.3 Indien CAL Consult voor de uitvoering van de Diensten toegang heeft of heeft gehad tot persoonsgegevens in de zin van de EU-privacy verordening (GDPR), zal CAL Consult die uitsluitend en alleen gebruiken ten behoeve van de doelmatige uitvoering van betreffende Dienst. Zo zullen persoonsgegevens in de hier bedoelde zin, voor zover die door de software worden gelogd, bij uitvoering van het Onderhoudscontract alleen worden gebruikt door CAL-medewerkers, en uitsluitend t.b.v. het oplossen van problemen in de door CAL Consult geleverde software of problemen in het gebruik van de door CAL Consult geleverde software. Persoonsgegevens in de zin van de EU-privacy verordening (GDPR) zullen, uitsluitend indien nodig en voor zolang ze nodig zijn, worden gedeeld met andere CAL-medewerkers of schriftelijk/digitaal worden vastgelegd. De eventueel door de software gelogde persoonsgegevens in de zin van de EU-privacy

verordening (GDPR) worden uiterlijk na 3 maanden gewist.

De persoonsgegevens in de hier bedoelde zin, waartoe CAL-medewerkers tijdens de uitvoering van met opdrachtgever overeengekomen Diensten toegang hebben gekregen, zullen niet worden gedeeld met opdrachtgever of met enig andere partij.

12. MEDEWERKERS

- 12.1 Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van een Overeenkomst en binnen een jaar na beëindiging daarvan personeel van de andere partij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding overleggen dan na schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 12.2 Opdrachtgever vrijwaart CAL Consult tegen alle schade en aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken en/of vorderingen van werknemers van CAL Consult en/of van door CAL Consult ingeschakelde derden in verband met bedrijfsongevallen en/of gevaren in het bedrijf van Opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 7A:1638x BW.

13. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING

- 13.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit enige Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden. Onder derden worden bedrijven die deel uitmaken van hetzelfde concern als CAL Consult niet begrepen.
- 13.2 Indien CAL Consult bij de uitvoering van enige Overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij door onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan is zij daartoe gerechtigd, tenzij Opdrachtgever hiertegen op redelijke gronden bezwaar maakt.

14. ONTBINDING

- 14.1 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij CAL Consult Opdrachtgever binnen redelijke tijd (in voorkomende gevallen op verlangen van de bewindvoerder of de curator) mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval CAL Consult zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
- (a) de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - (b) al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever op te schorten;
- één en ander onverminderd CAL Consult andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat CAL Consult tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 14.2 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever in verzuim en is CAL Consult gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- (a) de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - (b) die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- één en ander onverminderd CAL Consult's andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat CAL Consult tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 14.3 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 of lid 2 zijn respectievelijk alle vorderingen van CAL Consult op Opdrachtgever en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en zal Opdrachtgever de Produkten en alle (eventueel) gemaakte kopieën daarvan aan CAL Consult retourneren.
- 14.4 Bij beëindiging van een Overeenkomst blijven de bepalingen van artikel 6 (Betaling), 9 (Intellectuele eigendom/auteursrechten)¹¹ (Vertrouwelijke informatie), 12 (Medewerkers), 15 (Aansprakelijkheid) en 19 (Toepasselijk recht/bevoegde rechter) onverkort van toepassing.

15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 CAL Consult is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade (zoals schade wegens gederfde winst, vertragingsschade, schade wegens verlies of het niet kunnen gebruiken van gegevens, enz.), immateriële schade, of bedrijfsschade.
- 15.2 De aansprakelijkheid van CAL Consult jegens Opdrachtgever is uit welchen hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende contractsom (exclusief B.T.W.) die CAL Consult in verband met het geleverde Produkt dat de schade heeft

toegebracht, of de verrichte Diensten waardoor de schade is toegebracht, van Opdrachtgever heeft ontvangen. Ingeval van betaling in termijnen is dit bedrag verder beperkt tot het bedrag dat CAL Consult in de laatste twaalf maanden van Opdrachtgever heeft ontvangen. In het geval dat CAL Consult enig bedrag aan Opdrachtgever terugbetaalt zal de aansprakelijkheid van CAL Consult verder beperkt zijn tot dat gedeelte van het door Opdrachtgever aan CAL Consult betaalde bedrag dat niet aan Opdrachtgever is terugbetaald. Indien geen contractsom kan worden aangewezen, is CAL Consult's aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat zij ter zake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt. Voor zover door Opdrachtgever jegens CAL Consult ingestelde aanspraken betrekking hebben op Producten die CAL Consult van haar toeleveranciers heeft gekregen zal de aansprakelijkheid van CAL Consult beperkt zijn tot het bedrag dat CAL Consult terzake van schadevergoeding van die toeleverancier ontvangt.

- 15.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen in de leden 1 en 2 blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van CAL Consult of haar hoogste leidinggevend personeel of voor zover CAL Consult aansprakelijkheid voortvloeit uit het dwingend toepasselijke produktenaansprakelijkheidsrecht.
- 15.4 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van CAL Consult of haar hoogste leidinggevend personeel, zal Opdrachtgever CAL Consult vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interessen, verband houdende met de Diensten, de Producten, c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Producten of de Diensten, tenzij Opdrachtgever redelijkerwijs geen enkel verwijt met betrekking tot de schade valt te maken.
- 15.5 CAL Consult staat uitdrukkelijk niet in voor aanbeveling of adviezen ter zake van de installatie of het gebruik van de Producten, noch staat CAL Consult in voor zodanige adviezen of instructies van Opdrachtgever aan zijn afnemers.
- 15.6 CAL Consult bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen CAL Consult ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 15.7 Opdrachtgever dient steeds voordat CAL Consult bij haar Diensten gaat verrichten, zijn informatie te beveiligen, al dan niet door het maken van back-ups. Voor schade welke niet zou zijn ontstaan als Opdrachtgever haar informatie had beveiligd, al dan niet door het maken van back-ups, is CAL Consult niet aansprakelijk.
- 15.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van CAL Consult ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

16. **DIENSTEN**

- 16.1 Dit artikel bevat specifieke bepalingen voor door CAL Consult te verrichten Diensten voor Opdrachtgever. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit artikel voorrang boven de overige bepalingen in deze voorwaarden.
- 16.2 CAL Consult garandeert dat:
 - (a) de door of namens haar te verlenen Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd; en
 - (b) voor de duur van de Overeenkomst de door CAL Consult voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personen voldoen en zullen blijven voldoen aan eventueel nader overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.
- 16.3 Opdrachtgever zal aan CAL Consult steeds wanneer de uitvoering van de Diensten dat noodzakelijk maakt tijdig toegang tot en de kosteloze beschikking over alle door CAL Consult benodigde middelen en faciliteiten verschaffen en er zorg voor dragen dat de medewerkers van CAL Consult de voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijke toegang verkrijgen tot terreinen en gebouwen en tot de desbetreffende apparatuur, relevante gegevensbestanden en overige informatie van Opdrachtgever.
- 16.4 Diensten zullen tenzij anders overeengekomen op de bij CAL Consult gebruikelijke werkuren- en dagen worden verricht. Indien het naar het oordeel van beide partijen noodzakelijk is zal CAL Consult buiten haar normale werktijden Diensten verrichten. CAL Consult zal in dat geval het bij haar gebruikelijke tarief in rekening brengen tot 18.00 uur en van 18.00 uur tot 08.00 uur en in het weekeinde het dubbele gebruikelijke tarief.
- 16.5 Indien blijkt dat het verlenen van de Diensten (deels) niet verricht kan worden ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige verplichting ten opzichte van CAL Consult of anderszins aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden, zal deze de kosten, berekend op basis van de dan algemeen geldende tarieven van CAL, vergoeden die CAL Consult ter zake heeft gemaakt.
- 16.6 Tenzij anders overeengekomen zullen vergoedingen voor onderhoud halfjaarlijks per 1 januari en 1 juni bij vooruitbetaling verschuldigd zijn, vergoedingen voor ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur 50% bij

opdracht en 50% bij aflevering of indien overeengekomen, bij installatie en vergoedingen voor andere Diensten maandelijks achteraf.

- 16.7 Indien de prijs bij nacalculatie wordt bepaald, mogen alle door CAL Consult gemaakte uren bij het uitvoeren van de Diensten, inclusief reizen, in rekening worden gebracht met toevoeging van kosten van materialen alsmede alle andere in redelijkheid door CAL Consult gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van Diensten. Bij nacalculatie zal CAL Consult de uren en kosten in de betreffende factuur specificeren. Tenzij anders overeengekomen zal CAL Consult door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de uurtarieven mogen aanpassen.
- 16.8 Indien Opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst op de overeengekomen Diensten welke CAL Consult op grond van de Overeenkomst moet verrichten en CAL Consult van oordeel is dat de Diensten daardoor worden verzwaard of uitgebreid, is er sprake van meerwerk, dat - met inachtneming van het volgende lid - afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening kan worden gebracht, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.
- 16.9 Indien CAL Consult meent dat van meerwerk sprake is zal zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en deze informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarin CAL Consult al haar andere prestaties onder de Overeenkomst zou kunnen voldoen. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en consequenties, tenzij hij binnen acht dagen na de bedoelde kennisgeving door CAL Consult schriftelijk bezwaar daartegen heeft aangetekend. CAL Consult mag met de uitvoering van meerwerk wachten totdat Opdrachtgever CAL Consult daartoe schriftelijk opdracht geeft.
- 16.10 Indien Opdrachtgever een vergoeding voor onderhoud betaalt, zal CAL:
- (a) na gedetailleerde melding van een Gebrek door Opdrachtgever naar beste vermogen het Gebrek trachten te herstellen of, bij Programmatuur van een toeleverancier, deze verzoeken overeenkomstig zijn eigen voorwaarden tot herstel over te gaan. CAL Consult garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of Gebreken zal werken of dat alle Gebreken zullen worden hersteld. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door CAL Consult te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. CAL Consult is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen;
 - (b) Het beschikbaar stellen van verbeterde versies van standaard Programmatuur. Opdrachtgever is niet verplicht deze verbeterde versies te accepteren, maar heeft tot zes weken na aflevering het recht CAL Consult mee te delen dat hij het gebruik van deze versie niet wenst. CAL Consult zal echter uitsluitend op de laatste en één na laatste versie door CAL Consult aan te duiden major release van de standaard Programmatuur onderhoud verlenen. Opdrachtgever is verplicht tot upgradings van het operating system, indien de Programmatuur zulks vereist. CAL Consult is niet verplicht tot onderhoud of ondersteuning op programmatuur die op een verouderd OS draait. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan CAL Consult van Opdrachtgever verlangen dat deze voor deze terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding betaalt;
 - (c) een back-up van de bij Opdrachtgever aanwezige Programmatuur bij CAL Consult aanhouden.
- 16.11 Niet onder onderhoud valt:
- (a) Specifiek door CAL Consult voor Opdrachtgever ontwikkelde maatwerkprogrammatuur;
 - (b) het installeren van nieuwe versies van de besturingsprogrammatuur en het aanbrengen van wijzigingen in de Programmatuur als gevolg van wijziging van de besturingsprogrammatuur;
 - (c) het aanbrengen van wijzigingen in de Programmatuur als gevolg van wetswijzigingen of wijzigingen die door overheidsinstanties worden opgedragen of die voortvloeien uit overheidsreguleringen, van welke aard ook;
 - (d) Gebreken ontstaan door gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of door haar ingeschakelde derden of van andere niet aan CAL Consult toe te rekenen oorzaken. CAL Consult zal deze Gebreken op verzoek herstellen tegen haar gebruikelijke tarieven en kosten;
 - (e) herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 16.12 CAL Consult kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan CAL Consult toe te rekenen oorzaken of indien de Programmatuur door anderen dan CAL Consult is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 16.13 Onderhoud wordt overeengekomen voor een periode van 2 (twee) jaren en wordt daarna geacht stilzwijgend te worden verlengd, steeds voor een periode van één (1) jaar, tenzij een der partijen tegen het einde van de onderhoudsperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden, te kennen geeft het onderhoud te beëindigen.

16.14 Indien Opdrachtgever met goedkeuring van CAL Consult wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt, zal CAL Consult alleen gehouden zijn tot onderhoud van de gewijzigde Programmatuur, indien zulks uitdrukkelijk overeengekomen wordt. Indien Opdrachtgever zonder goedkeuring van CAL Consult wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt, zal CAL Consult vanaf het moment dat deze wijzigingen zijn aangebracht niet meer gehouden zijn tot onderhoud van de Programmatuur.

17. GEBRUIK PROGRAMMATUUR

- 17.1 Dit artikel bevat specifieke bepalingen voor door CAL Consult aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit artikel voorrang boven de overige bepalingen in deze voorwaarden.
- 17.2 Gebruiksrechtvergoedingen voor de Programmatuur zijn na aflevering bij Opdrachtgever verschuldigd.
- 17.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verleent CAL Consult Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Programmatuur in objectcode voor onbepaalde duur, met dien verstande dat Opdrachtgever slechts recht heeft op het gebruik van nieuwe versies of nieuwe modules van de Programmatuur voor zover daarvoor tussen partijen een aparte (onderhouds)overeenkomst is afgesloten. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de Programmatuur te laden en uit te voeren. Voor ieder gebruiksrecht op de Programmatuur zal CAL Consult één (1) volledige set bijbehorende documentatie verstrekken.
- 17.4 De Programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de Programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de Programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de Overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 17.5 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt. In afwijking van het voorgaande is het Opdrachtgever toegestaan cliënten van haar middels remote control toegang te verschaffen tot Programmatuur waarop CAL Consult of het moederbedrijf van CAL Consult de intellectuele eigendomsrechten bezit, een en ander uitsluitend om gegevens van Opdrachtgever te raadplegen of gegevens aan het systeem van Opdrachtgever toe te voegen. Opdrachtgever vrijwaart CAL Consult voor alle daaruit eventueel voortvloeiende schade voor CAL, Opdrachtgever of derden.
- 17.6 Opdrachtgever zal de Programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van Gebreken, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"). De broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie, voorbereidend materiaal e.d. worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 17.7 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur aan CAL Consult retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren van de Programmatuur zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging CAL Consult onverwijld schriftelijk melding maken.
- 17.8 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode tien werkdagen na aflevering of, indien een door CAL Consult uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur voor produktieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 17.9 De Programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- (a) indien tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door CAL Consult uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - (b) indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel

- (c) indien CAL Consult vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 9 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde Gebreken zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van Gebreken die volgens lid 10 aan acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande zal de Programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor produktieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

- 17.10 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur Gebreken bevat, zal Opdrachtgever CAL Consult uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de Gebreken informeren. CAL Consult zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde Gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij CAL Consult gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.
- 17.11 Acceptatie van de Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Gebreken, zijnde Gebreken die operationele of produktieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.

18. ONTWIKKELING PROGRAMMATUUR

- 18.1 Dit artikel bevat specifieke bepalingen voor door CAL Consult in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit artikel voorrang boven de overige bepalingen in deze voorwaarden.
- 18.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. CAL Consult zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.
- 18.3 CAL Consult is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de Diensten op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 18.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de Programmatuur in objectcode voor onbepaalde duur in zijn bedrijf of organisatie. Onverminderd de intellectuele eigendomsrechten van CAL Consult en uitsluitend indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie, voorbereidend materiaal e.d. aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze Programmatuur wijzigingen aan te brengen. Het ter beschikking stellen van de broncode ontslaat CAL Consult van haar verplichtingen uit garantie, aansprakelijkheid etc.

19. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

- 19.1 Op deze voorwaarden, alle offertes en Overeenkomsten met CAL, alsmede op alle geschillen die in samenhang daarmee mochten ontstaan is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen tussen CAL Consult en Opdrachtgever worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

20. CONVERSIE

- 20.1 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd op 3 december 1996 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Centraal Gelderland te Arnhem onder nummer 0978710 en zullen op Opdrachtgever's eerste verzoek kosteloos aan hem worden toegezonden.